



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก่อ อำเภอสองแคว จังหวัดนครราชสีมา
ที่ นม ๙๙๕๐๑ /๖๓๓๗
วันที่ ๒๗ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖
เรื่อง สรุปผลรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนตามภารกิจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก่อ

เรื่องเดิม

ด้วยพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ และ พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอน การกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินการตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก่อ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระ ให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจน ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจนโปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร,ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ, การขอรับลงทะเบียนเพื่อ ขอรับเงิน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ,การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่,และการขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก่อ ด้านต่างๆ โดยแบ่งเป็น ๒ ประเภทงาน โดยมีจำนวนรายละเอียดที่สามารถสรุป ดังต่อไปนี้

๑. จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (walk-in)

เดือน/ปี	งานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (walk-in)	จำนวนผู้เข้ารับบริการผ่านช่องทาง E-Service	ผลรวมผู้เข้ารับบริการทั้งหมด
๑ ต.ค. ๖๕- ๑ ก.ย. ๖๖	การให้บริการงานขอใบอนุญาต	๒๗	๐	๒๗
๑ ต.ค. ๖๕- ๑ ก.ย. ๖๖	การงานขออนุญาตประกอบกิจการขนส่งปฏิภูล	๓	๐	๓
๑ ต.ค. ๖๕- ๑ ก.ย. ๖๖	การให้บริการงานทะเบียนพาณิชย์	๑๒	๐	๑๒
๑ ต.ค. ๖๕- ๑ ก.ย. ๖๖	บริการงานตัดกิ่งไม้สาธารณะ	๓๖	๐	๓๖
๑ ต.ค. ๖๕- ๑ ก.ย. ๖๖	การงานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๑๗	๐	๑๗
๑ ต.ค. ๖๕- ๑ ก.ย. ๖๖	บริการงานสวัสดิการผู้สูงอายุ คนพิการ เด็กแรกเกิด	๙๐	๐	๙๐
๑ ต.ค. ๖๕- ๑ ก.ย. ๖๖	บริการงานขออนุญาตก่อสร้าง	๒๒	๐	๒๒
๑ ต.ค. ๖๕- ๑ ก.ย. ๖๖	บริการงานการจัดเก็บภาษี	๑,๗๔๘	๐	๑,๗๔๘

๒. จำนวนผู้เข้ารับบริการผ่านช่องทาง E-service (ผ่านช่องทางออนไลน์)

ที่	เดือน	ระบบตรวจ สอบสิทธิ โครง การเงิน อุดหนุน เด็กแรก เกิด	ร้องเรียน ร้องทุกข์	ร้องเรียน การทุจริต และ ประพฤตินิ ชอบ	ช่องทาง รับฟัง ความคิด เห็นเรื่อง อื่นๆ	เปิดบริการ รับเรื่อง ร้องทุกข์ ไฟฟ้า	แบบคำ ขอ อุปโภค/ บริโภค	รวม
๑	ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	พฤศจิกายน พ. ศ. ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐	กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑	สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๒	กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการด้านต่างๆ ทั้งแบบผู้เข้ารับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุด ให้บริการ (Walk-in) หรือ ผู้เข้ารับบริการผ่านช่องทาง E-Service ของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ ที่ได้รับการช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ให้กับประชาชนและเป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต เพื่อวิเคราะห์ข้อมูล และนำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ และเกิดการพัฒนาระบบให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

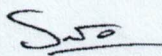
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(ลงชื่อ) 

(นายศรายุทธ อินทิวงศา)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

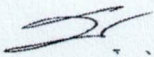
ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)


(นางสาววรกิจ หมายเกื้อ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัด อบต.

(ลงชื่อ)

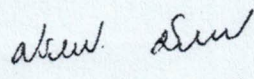

(นายมงคล หกกระโทก)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้

ความเห็น/คำสั่งของนายก อบต.

() อนุมัติ

() ไม่อนุมัติ เพราะ.....

(ลงชื่อ)


(นายประสงค์ มีสวัสดิ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้



สถิติการให้บริการงานขอใบอนุญาต ตาม พ.ร.บ. การสาธารณสุข พ.ศ. 2535
ประจำปีงบประมาณ 2566

ที่	เดือน	ประเภท			รวม
		การควบคุม กิจการ ที่เป็นอันตราย ต่อสุขภาพ (ราย)	สถานที่จำหน่าย หรือ สถานที่สะสม อาหาร (ราย)	การจำหน่าย สินค้าในที่ หรือ ทาง สาธารณะ (ราย)	
1	ตุลาคม 2565	1	1	-	2
2	พฤศจิกายน 2565	2	1	-	3
3	ธันวาคม 2565	2	-	-	2
4	มกราคม 2566	3	1	-	4
5	กุมภาพันธ์ 2566	-	-	1	1
6	มีนาคม 2566	1	-	-	1
7	เมษายน 2566	3	-	-	3
8	พฤษภาคม 2566	3	-	-	3
9	มิถุนายน 2566	3	-	-	3
10	กรกฎาคม 2566	1	-	1	2
11	สิงหาคม 2566	-	-	1	1
12	กันยายน 2566	2	-	-	2
รวมทั้งสิ้น		21	3	3	27



สถิติการให้บริการงานทะเบียนพาณิชย์ ประจำปีงบประมาณ 2566

ที่	เดือน	ประเภท			รวม
		จัดตั้ง (ราย)	เปลี่ยนแปลง (ราย)	ยกเลิก (ราย)	
1	ตุลาคม 2565	-	-	-	-
2	พฤศจิกายน 2565	-	-	-	-
3	ธันวาคม 2565	-	-	-	-
4	มกราคม 2566	-	-	-	-
5	กุมภาพันธ์ 2566	1	-	-	1
6	มีนาคม 2566	5	-	-	5
7	เมษายน 2566	2	-	-	2
8	พฤษภาคม 2566	2	-	-	2
9	มิถุนายน 2566	1	-	-	1
10	กรกฎาคม 2566	-	-	-	-
11	สิงหาคม 2566	-	-	-	-
12	กันยายน 2566	1	-	-	1
รวมทั้งสิ้น		12	0	0	12



สถิติการให้บริการงานตัดกิ่งไม้สาธารณะ ประจำปีงบประมาณ 2566

ที่	เดือน	ประเภท												รวม
		หมู่ที่ 1	หมู่ที่ 2	หมู่ที่ 3	หมู่ที่ 4	หมู่ที่ 5	หมู่ที่ 6	หมู่ที่ 7	หมู่ที่ 8	หมู่ที่ 9	หมู่ที่ 10	หมู่ที่ 11	หมู่ที่ 12	
1	ตุลาคม 2565	-	-	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	3
2	พฤศจิกายน 2565	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
3	ธันวาคม 2565	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
4	มกราคม 2566	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	1
5	กุมภาพันธ์ 2566	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2
6	มีนาคม 2566	-	2	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	4
7	เมษายน 2566	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
8	พฤษภาคม 2566	-	-	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-	3
9	มิถุนายน 2566	2	-	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	5
10	กรกฎาคม 2566	-	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-	-	3
11	สิงหาคม 2566	-	-	-	1	-	-	-	-	1	2	-	-	4
12	กันยายน 2566	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
รวมทั้งสิ้น		5	7	4	6	2	3	1	1	2	2	3	0	36



สถิติการให้บริการงานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ ประจำปีงบประมาณ 2566

ที่	เดือน	ประเภท												รวม
		หมู่ที่ 1	หมู่ที่ 2	หมู่ที่ 3	หมู่ที่ 4	หมู่ที่ 5	หมู่ที่ 6	หมู่ที่ 7	หมู่ที่ 8	หมู่ที่ 9	หมู่ที่ 10	หมู่ที่ 11	หมู่ที่ 12	
1	ตุลาคม 2565	-	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	3
2	พฤศจิกายน 2565	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
3	ธันวาคม 2565	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
4	มกราคม 2566	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
5	กุมภาพันธ์ 2566	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
6	มีนาคม 2566	1	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	3
7	เมษายน 2566	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	2
8	พฤษภาคม 2566	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
9	มิถุนายน 2566	-	1	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	3
10	กรกฎาคม 2566	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
11	สิงหาคม 2566	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2
12	กันยายน 2566	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
รวมทั้งสิ้น		1	3	3	3	1	0	2	2	1	1	0	0	17



สถิติการให้บริการงานสวัสดิการผู้สูงอายุ คนพิการ เด็กแรกเกิด
ประจำปีงบประมาณ 2566

ที่	เดือน	ประเภท			รวม
		ผู้สูงอายุ (ราย)	คนพิการ (ราย)	เด็กแรกเกิด (ราย)	
1	ตุลาคม 2565	4	-	3	7
2	พฤศจิกายน 2565	2	1	6	9
3	ธันวาคม 2565	2	-	5	7
4	มกราคม 2566	2	-	3	5
5	กุมภาพันธ์ 2566	3	2	2	7
6	มีนาคม 2566	6	1	4	11
7	เมษายน 2566	4	2	4	10
8	พฤษภาคม 2566	2	1	3	6
9	มิถุนายน 2566	1	1	6	8
10	กรกฎาคม 2566	1	-	3	4
11	สิงหาคม 2566	2	2	5	9
12	กันยายน 2566	2	1	4	7
รวมทั้งสิ้น		31	11	48	90



สถิติการให้บริการงานขออนุญาตก่อสร้าง ประจำปีงบประมาณ 2566

ที่	เดือน	ประเภท			รวม
		ก่อสร้าง (ราย)	ต่อเติม (ราย)	รื้อถอน (ราย)	
1	ตุลาคม 2565	5	1	1	7
2	พฤศจิกายน 2565	2	1	-	3
3	ธันวาคม 2565	5	-	-	5
4	มกราคม 2566	4	-	-	4
5	กุมภาพันธ์ 2566	1	-	-	1
6	มีนาคม 2566	-	-	-	-
7	เมษายน 2566	2	-	-	2
8	พฤษภาคม 2566	-	-	-	-
9	มิถุนายน 2566	-	-	-	-
10	กรกฎาคม 2566	-	-	-	-
11	สิงหาคม 2566	-	-	-	-
12	กันยายน 2566	-	-	-	-
รวมทั้งสิ้น		19	2	1	22



สถิติการให้บริการงานการจัดเก็บภาษี ประจำปีงบประมาณ

๒๕๖๖

ที่	เดือน	ประเภท		รวม
		ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (ราย)	ป้าย (ราย)	
1	ตุลาคม 2565	-	-	-
2	พฤศจิกายน 2565	-	-	-
3	ธันวาคม 2565	5	-	5
4	มกราคม 2566	-	-	-
5	กุมภาพันธ์ 2566	1	2	3
6	มีนาคม 2566	13	30	43
7	เมษายน 2566	246	9	255
8	พฤษภาคม 2566	307	7	314
9	มิถุนายน 2566	740	-	740
10	กรกฎาคม 2566	256	3	259
11	สิงหาคม 2566	72	2	74
12	กันยายน 2566	53	2	55
รวมทั้งสิ้น		1693	55	1748



**สถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖**

ที่	เดือน	ประเภทงาน						รวม
		ระบบตรวจ สอบสิทธิ โครงการ การเงิน อุดหนุน เด็กแรกเกิด	ร้องเรียน ร้องทุกข์	ร้องเรียน การทุจริต และ ประพฤตินมิ ชอบ	ช่องทาง รับฟัง ความคิด เห็นเรื่อง อื่นๆ	เปิดบริการ รับเรื่อง ร้องทุกข์ ไฟฟ้า	แบบคำ ขอน้ำ อุปโภค/ บริโภค	
1	ตุลาคม 2565	-		-	-	-	-	-
2	พฤศจิกายน 2565	-		-	-	-	-	-
3	ธันวาคม 2565	-		-	-	-	-	-
4	มกราคม 2566	-		-	-	-	-	-
5	กุมภาพันธ์ 2566	-		-	-	-	-	-
6	มีนาคม 2566	-		-	-	-	-	-
7	เมษายน 2566	-		-	-	-	-	-
8	พฤษภาคม 2566	-		-	-	-	-	-
9	มิถุนายน 2566	-		-	-	-	-	-
10	กรกฎาคม 2566	-		-	-	-	-	-
11	สิงหาคม 2566	-		-	-	-	-	-
12	กันยายน 2566	-		-	-	-	-	-
รวมทั้งสิ้น		0		0	0	0	0	0