



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้
ที่ ๕๓๗ / ๒๕๖๙
เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลและจัดส่งข้อมูลการจัดบริการสาธารณะ

ด้วยคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) ในการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๖๙ เมื่อวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๙ มีมติรับทราบรายงานผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำ เพื่อการประกันคุณภาพการจัดบริการสาธารณะขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) และเห็นชอบให้สำนักงานคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ถ.) ดำเนินการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำ เพื่อการประกันคุณภาพการจัดบริการสาธารณะของ อปท. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ นั้น

เพื่อให้การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ ดำเนินการแล้วเสร็จตามวัตถุประสงค์ จึงเห็นสมควรแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบบันทึกข้อมูลและจัดส่งข้อมูลการจัดบริการสาธารณะ คือ นางสาวจิตติพร สุขพงษ์ ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

มีหน้าที่

บันทึกข้อมูลตามแบบรวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณะในระบบประมวลผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ และจัดส่งข้อมูลการจัดบริการสาธารณะให้สำนักงานคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ www.odloc.go.th

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ เดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

(นายประสงค์ มีสวัสดิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้

ปลัด อบต.	
ผู้ตรวจทาน	
ผู้พิมพ์	 ๑๗.๐๘.๖๙
ผู้ร่าง	



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้

ที่ ๕๑๙ /๒๕๖๙

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้

ด้วยคณะกรรมการด้านการติดตามและประเมินผล ในคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีมติเห็นชอบตัวชี้วัดและค่ามาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยยกระดับตัวชี้วัดเป็นขั้นพัฒนาให้มีความเหมาะสมกับภารกิจและบริบทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แต่ละประเภท เพื่อให้เห็นภาพรวมแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงและความสามารถในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง จำนวน ๔ ด้าน ได้แก่ (๑) ด้านการจัดการศึกษา (๒) ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ และการท่องเที่ยว (๓) ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ (๔) ด้านการจัดการสาธารณสุขชุมชน โดยประสานความร่วมมือให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ บันทึกข้อมูลในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ในรูปแบบออนไลน์ ซึ่งผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำดังกล่าวจะได้นำเสนอคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดนโยบายยกระดับการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีคุณภาพและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

เพื่อให้การดำเนินงานการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบรรลุตามวัตถุประสงค์ โดยเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลสามารถบันทึกข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะตามตัวชี้วัดในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ น่าเชื่อถือ และเกิดประสิทธิภาพ จึงอาศัยอำนาจตามมาตรา ๕๙ แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

๑. องค์ประกอบ

๑.๑ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้

ประธานคณะกรรมการ

๑.๒ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

คณะกรรมการ

๑.๓ หัวหน้าสำนักปลัด

คณะกรรมการ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ โทร.๐-๕๔๐๐-๑๒๑๘

ที่ นม ๙๙๕๐๑/๕๔๘

วันที่ ๑๗/สิงหาคม ๒๕๖๙

เรื่อง แจ้งผลการบันทึกข้อมูลในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการบริหารจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้

เรื่องเดิม

ตามที่คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) มีมติเห็นชอบให้มีการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพการจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ จำนวน ๔ ด้าน ๗๓ ตัวชี้วัดโดยขอความร่วมมือให้ อปท. ทั่วประเทศ บันทึกข้อมูลการจัดการบริการสาธารณะตามตัวชี้วัดในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการบริหารจัดการบริการสาธารณะของอปท. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ แบบออนไลน์ทางเว็บไซต์สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ถ.) www.odloc.go.th และให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งดำเนินการ ตั้งแต่วันที่ ๒๑ กรกฎาคม - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙

ข้อเท็จจริง

งานแผนงานและงบประมาณ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ และคณะทำงานประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการบริหารจัดการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ ที่ ๕๑๙/๒๕๖๙ ได้ดำเนินการบันทึกข้อมูลในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการบริหารจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ตามแบบที่ประเมินดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว ตามขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ ๑ กรอกข้อมูลพื้นฐาน	ดำเนินการครบ ๑๐๐ %
ขั้นตอนที่ ๒ ประเมินการให้บริการสาธารณะ	ดำเนินการครบ ๑๐๐ %
ขั้นตอนที่ ๓ ประเมินความพึงพอใจ	ดำเนินการครบ ๑๐๐ %
สรุปภาพรวมทั้งหมด	ดำเนินการครบ ๑๐๐ %

ข้อกฎหมาย/ระเบียบ

- พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ และแก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๔๙
- พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒

ข้อเสนอแนะ/พิจารณา

จึงเรียนเพื่อโปรดพิจารณา เห็นควรนำเสนอสภาองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ ในการประชุมคราวต่อไป และให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นางสาวธมลวรรณ จบสูงเนิน)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

- ☒ เห็นควรอนุมัติ การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ
☐ ไม่เห็นควร อนุมัติประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ เพราะ.....

(ลงชื่อ)



(นางสาวรัฐทิยากร ศุภก้านิธ)

นิติกรชำนาญการ รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดฯ

- ☒ เห็นควรอนุมัติ การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ
☐ ไม่เห็นควร อนุมัติประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ เพราะ.....

(ลงชื่อ)



(นายมงคล หกกระโทก)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก่อ

ความเห็นนายกฯ

- ☒ อนุมัติ การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ
☐ ไม่เห็นควรอนุมัติ ประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ เพราะ.....

(ลงชื่อ)



(นายประสงค์ มีสวัสดิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก่อ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ โทร.๐-๔๔๐๐-๑๒๑๘

ที่ นม ๙๔๕๐๑/๕๖

วันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการประเมินตนเองตามแบบติดตามประเมินผลการจัดบริการสาธารณะตามเกณฑ์ชี้วัด
มาตรฐานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.อ.) ได้พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ด้วยวิธีการประเมินตนเอง (Self Assessment) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกระตุ้นให้ อปท. พัฒนาประสิทธิภาพประสิทธิผลของการให้บริการสาธารณะตามภารกิจหน้าที่ และภารกิจที่ได้รับถ่ายโอนตามแผนกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง และได้รับความพึงพอใจจากประชาชน โดยข้อมูลที่ได้รับจากการติดตามประเมินผลตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของ อปท. สามารถใช้เป็นข้อมูลสำหรับคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.อ.) และคณะอนุกรรมการด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการกำหนดนโยบายแผนงานมาตรการและแนวทางพัฒนางานด้านการกระจายอำนาจให้แก่ อปท. และการให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องได้สนับสนุนส่งเสริมความรู้เทคนิควิชาการแก่ อปท. ที่ยังมีผลดำเนินงานไม่เป็นไปตามมาตรฐานเพื่อให้อปท. จัดการบริการสาธารณะของ อปท. มีคุณภาพสูงขึ้น รวมทั้งการทั้ง อปท. การพิจารณาจัดสรรงบประมาณเงินอุดหนุนในการจัดบริการสาธารณะให้แก่ อปท. ซึ่งเป็นการสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับการจัดบริการสาธารณะของ อปท. ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น รวมทั้ง อปท. สามารถนำข้อมูลจากการติดตามประเมินผลตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำไปใช้ในการวางแผนการจัดบริการสาธารณะและประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองเพื่อการพัฒนาคุณภาพการจัดบริการสาธารณะทั้งในส่วนขององค์กรและบุคลากรของ อปท. ได้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงการให้บริการสาธารณะของ อปท. ให้มีคุณภาพและมาตรฐานการบริการที่สูงขึ้นต่อไป

ขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเอง

๑. องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินตนเองขึ้นหนึ่งคณะ

๒. ดำเนินการประเมินตนเองตามแบบรวบรวมข้อมูล ดังนี้

๒.๑ แบบรวบรวมข้อมูลพื้นฐานทั่วไป (แบบ อบต.)

๒.๒ แบบรวบรวมข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะของ อบต. (แบบ อบต. ๒) ประกอบด้วยแบบ อบต. ๒ - ๑ ถึง แบบ อบต. ๒ - ๔ สำหรับรวบรวมข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะของ อบต. จำนวน ๔ ด้าน พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ และแก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๔๙

๑. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒

(๑) ด้านการศึกษา (แบบ อบต. ๒.๑) ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับ

- จำนวนโรงเรียน/ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด อบต. ทั้งหมด

- จำนวนเด็กนักเรียนในโรงเรียน หรือศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด อบต. ที่หยุดเรียนกลางคัน (drop-out-rate)
- จำนวนเด็กพิเศษ (เด็กที่ต้องการความช่วยเหลือดูแลเป็นพิเศษ) ในพื้นที่ อบต. ทั้งหมด
- จำนวนผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนและศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด อบต. ที่ได้รับการบริการ สาธารณะด้านการจัดการศึกษาของ อบต. และมีการสำรวจความพึงพอใจในการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดการศึกษาของ อบต.
- จำนวนประชาชน ที่ได้รับการบริการสาธารณะด้านการจัดการศึกษาของ อบต. และมีการประเมิน ความพึงพอใจในการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดการศึกษาของ อบต.

(๒) ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ และการท่องเที่ยว เช่น ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับ

- จำนวนกลุ่มอาชีพต่างๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปผลผลิตทางการเกษตร กลุ่มอาชีพอุตสาหกรรม ในครอบครัวและหัตถกรรมไทย กลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพใหม่หรือกลุ่มอาชีพอื่นๆ ในพื้นที่ อบต. ทั้งหมด
- จำนวนสถานที่จำหน่ายสินค้าชุมชน ผลิตภัณฑ์ชุมชนในพื้นที่ อบต. ทั้งหมด
- จำนวนประชาชนในพื้นที่ อบต. ที่ได้รับการบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ และการท่องเที่ยวของ อบต. และมีการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของ อบต.

(๓) ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เช่น ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับ

- จำนวนครั้งในการวัดข้อมูลค่าเฉลี่ย ๒๔ ชั่วโมง ของฝุ่นละอองขนาดเล็กไม่เกิน ๒.๕ ไมครอน (PM ๒.๕) ในพื้นที่ อบต.
- ปริมาณขยะอันตรายในพื้นที่ อบต. ทั้งหมด
- ปริมาณขยะติดเชื้อในพื้นที่ อบต. ทั้งหมด - จำนวนกลุ่มอาสาสมัครด้านสิ่งแวดล้อม เช่น อาสาสมัครพิทักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม (ทสม.) อาสาสมัครท้องถิ่นรักโลก (อถล.) หรือกลุ่มอื่นๆ ที่ขึ้นทะเบียนในพื้นที่ อบต. ทั้งหมด
- จำนวนระบบประปาหมู่บ้านในความรับผิดชอบของ อบต. หรือคณะกรรมการบริหารกิจการ และบำรุงรักษาระบบประปาหมู่บ้าน/คณะกรรมการหมู่บ้านในพื้นที่ อบต. ทั้งหมด
- จำนวนเรื่องร้องเรียนของประชาชนที่เกิดจากกิจกรรมที่ก่อให้เกิดมลพิษทางสิ่งแวดล้อม ที่แจ้งให้ อบต. ดำเนินการ
- จำนวนประชาชนในพื้นที่ อบต. ที่ได้รับการบริการสาธารณะด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของ อบต. และมีการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของ อบต.

(๔) ด้านการจัดการสาธารณสุขชุมชน เช่น ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับ

- จำนวนหมู่บ้าน/ชุมชน ทั้งหมดในพื้นที่ อบต.
- จำนวนโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) ที่ได้รับการถ่ายโอนทั้งหมดในพื้นที่ อบต.
- จำนวนผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่จริงในพื้นที่ อบต. ที่ลงทะเบียนรับการตรวจสุขภาพประจำปีของ รพ.สต./ศูนย์บริการสาธารณสุข ของ อบต.
- จำนวนประชาชนในพื้นที่ อบต. ที่ได้รับการบริการสาธารณะด้านการจัดการสาธารณสุขชุมชน และมีการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของ อบต. รวมทั้ง รพ.สต./ศูนย์บริการสาธารณสุขของ อบต.

๒.๔ แบบรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ (แบบ อบต. ๓) ข้อมูลบางช่องที่ปรากฏเลขที่เป็น ๐ นั้น เนื่องจากการจัดบริการสาธารณะในบางประเภทไม่มีในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ จึงไม่ได้สำรวจความพึงพอใจ

เพื่อโปรดพิจารณารับรองความถูกต้องของข้อมูลการจัดบริการสาธารณะ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย และนำข้อมูลที่ได้รับจากการประเมินตนเองรายงานต่อที่ประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ ในคราวประชุมที่จะมีขึ้นใน สมัยสามัญ สมัยที่ ๓ ครั้งที่ ๓ ประจำปี ๒๕๖๙ วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๙ นี้เพื่อให้ทราบผล การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ

(นางสาวธมลวรรณ จบสูงเนิน)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

☒ เห็นควรอนุมัติ

☐ ไม่เห็นควร อนุมัติเพราะ.....

(ลงชื่อ)

(นางสาวรัชฎาภากร ศุภกานิต)

นิติกรชำนาญการ รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด

☒ เห็นควรอนุมัติ

☐ ไม่เห็นควร อนุมัติเพราะ.....

(ลงชื่อ)

(นายมงคล หกกระโทก)

นิติกรชำนาญการ รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้

☒ รับรองความถูกต้อง

☐ ไม่รับรองความถูกต้องเพราะ.....

(ลงชื่อ)

(นายประสงค์ มีสวัสดิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องที่เสนอให้ที่ประชุมทราบ

๓.๑ การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล
หนองตะไกร ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔

- รายงานการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล
หนองตะไกร ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔

วัตถุประสงค์ของการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของ อบท. ประจำปี
พ.ศ.๒๕๖๔

ความเป็นมา :

ตาม พ.ร.บ. กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่ อบท.(ฉบับที่๑)
พ.ศ.๒๕๔๒ และ (ฉบับที่๒) พ.ศ.๒๕๔๙ กำหนดให้กำหนดให้สำนักงาน ก.ก.ธ. ทำหน้าที่
รวบรวมข้อมูล ศึกษา วิเคราะห์เกี่ยวกับการกระจายอำนาจให้แก่ อบท. ที่เกี่ยวกับงาน
ของ ก.ก.ธ. รวมทั้ง การติดตามและประเมินผลตามแผนการกระจายอำนาจฯ และแผน
ปฏิบัติการฯ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการถ่ายโอนภารกิจการจัดบริการสาธารณะจากราชการบริหาร
ส่วนกลางไปให้ อบท.ต้องพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะของ อบท. ไปพร้อม
กันด้วย ซึ่งหน่วยงานส่วนกลางยังคงต้องกำหนดมาตรฐานทั่วไปของการจัดบริการสาธารณะ
เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติงานให้กับ อบท.และ มีการสร้างแรงจูงใจให้ อบท.พัฒนาคุณภาพ
การจัดบริการสาธารณะโดยรัฐหรือองค์กรกลางเข้ามาทำการประเมินร่วมกับประชาชนหรือ
ภาคประชาสังคมสำนักงาน ก.ก.ธ.ได้พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการจัดบริการสาธารณะ
ของ อบท. ด้วยวิธีการประเมินตนเอง (Self Assessment) ที่เรียกว่าการประเมินมาตรฐาน
ขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพการจัดบริการสาธารณะของ อบท. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔
โดยการกำหนดชุดตัวชี้วัดและกำหนดค่ามาตรฐานในการจัดบริการสาธารณะตามตัวชี้วัด
ซึ่ง อบท.ควรดำเนินการให้มีผลการจัดบริการสาธารณะผ่านค่ามาตรฐาน เรียกว่า "ค่ามาตรฐาน
ขั้นต่ำ" โดยประสานความร่วมมือ กับ อบท. ในการบันทึกข้อมูลการจัดบริการสาธารณะตาม
ตัวชี้วัดที่กำหนดในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของ อบท.
แบบออนไลน์บนเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.ก.ธ. www.odloc.go.th

วัตถุประสงค์การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำๆ

๑.เพื่อสร้างความตระหนักและกระตุ้นให้ อบท.พัฒนาประสิทธิภาพประสิทธิผลประสิทธิภาพของ
การจัดบริการสาธารณะตามภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนและตามอำนาจหน้าที่ให้มีคุณภาพ
มาตรฐาน สูงขึ้น

๒.ใช้เป็นข้อมูลสำหรับ ก.ก.ธ. ในการกำหนดนโยบาย มาตรการพัฒนางานด้าน
การกระจายอำนาจ

๓.ส่งเสริมให้ อบท. จัดบริการสาธารณะให้มีคุณภาพมาตรฐานไม่น้อยกว่า
ที่ส่วนราชการเดิมเคยปฏิบัติ

๔.อบท. สามารถนำตัวชี้วัดและค่ามาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะไปใช้
ในการจัดทำโครงการหรือกิจกรรมและนำผลการประเมินไปพัฒนาคุณภาพการจัดบริการ
สาธารณะของตนเอง

๕.สำนักงาน ก.ก.ธ. นำผลการประเมินของ อปท. ไปเป็นประโยชน์ในการพิจารณาจัดตั้งเงินอุดหนุนให้แก่ อปท.ในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการสาธารณะของ อปท.

๖.การบันทึกข้อมูลในระบบประเมินฯ ของ อปท.สามารถนำไปใช้เป็นสัดส่วนคะแนนประกอบส่งประกวด อปท. ที่มีการบริหารจัดการที่ดีในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพ

การให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๙

ด้าน	จำนวนตัวชี้วัด
	อปท.
๑.ด้านการศึกษา	๑๗
๒.ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ และการท่องเที่ยว	๒๐
๓.ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๒๐
๔.ด้านการจัดการสาธารณสุขชุมชน	๑๖
รวม	๗๓

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไไ้

ขั้นตอนการมอบหมายเจ้าหน้าที่ประเมินมาตรฐานฯ

ขั้นตอนที่ ๑ กรอกข้อมูลพื้นฐาน

๑๐๐ เปอร์เซนต์

ขั้นตอนที่ ๒ ประเมินการให้บริการสาธารณะ

๑๐๐ เปอร์เซนต์

- แบบสอบถามที่ ๒-๑ ครบ

- แบบสอบถามที่ ๒-๒ ครบ

- แบบสอบถามที่ ๒-๓ ครบ

- แบบสอบถามที่ ๒-๔ ครบ

ประเมินการให้บริการสาธารณะ ๑๐๐%

สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน ๑๐๐%

สรุปภาพรวมทั้งหมด ๑๐๐%